

TOPCRET USA LLC

MICROCEMENT USA

GUÍA DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO

MNT-US-v1.1-ES • VIGENCIA 4 DE AGOSTO DE 2026

TRADUCCIÓN DE CORTESÍA — LA VERSIÓN EN INGLÉS MNT-US-v1.1 ES LA QUE GOBIERNA

Este documento se facilita únicamente como ayuda de lectura. En caso de cualquier discrepancia, diferencia de matiz o duda de interpretación entre esta traducción y la versión en inglés MNT-US-v1.1, prevalece la versión en inglés. Los párrafos que aparecen en inglés dentro de este documento se conservan deliberadamente sin traducir: su efecto jurídico depende de su redacción literal en inglés.

A QUIÉN SE DIRIGE

Esta Guía explica cómo cuidar una superficie de microcemento Topcret: qué hacer durante las tres primeras semanas, cómo limpiarla, qué no debe usarse nunca sobre ella y cada cuánto hay que renovar la capa de protección. Se entrega al propietario u ocupante en la entrega de obra y debe transmitirse a cualquier propietario posterior.

CONTENIDO

1. Carácter de esta Guía
2. Los primeros 21 días
3. Limpieza habitual
4. No usar nunca
5. Renovación de la capa de protección
6. Zonas húmedas
7. Señales de alerta — avisar de inmediato
8. Programa de Regeneración de Superficie
9. Registro de versiones

1. CARÁCTER DE ESTA GUÍA

Esta Guía explica cómo cuidar una superficie de microcemento Topcret. Está incorporada a los Términos y Condiciones de Topcret USA y forma parte de ellos.

Esta Guía es la fuente única de los requisitos de mantenimiento que condicionan toda garantía otorgada por Topcret USA. Los Términos y Condiciones la incorporan y remiten a ella en lugar de reproducirla. La versión aplicable a su proyecto es la vigente en la fecha del presupuesto; las versiones superadas permanecen disponibles en topcretusa.com/terms.

FOLLOWING THIS GUIDE IS A CONDITION OF EVERY WARRANTY GRANTED BY TOPCRET USA. FAILURE TO FOLLOW IT VOIDS THE WARRANTY FOR THE AFFECTED AREA.

[Ayuda de lectura, sin valor contractual] Seguir esta Guía es condición de toda garantía otorgada por Topcret USA. No seguirla anula la garantía en la zona afectada.

Esta Guía sustituye, para Estados Unidos, cualquier guía de mantenimiento publicada por el fabricante o en webs de Topcret no estadounidenses.

2. LOS PRIMEROS 21 DÍAS

El microcemento admite tránsito peatonal ligero 24 horas después de terminado el trabajo, pero no alcanza su dureza final hasta el día 21. La protección durante este período es responsabilidad del propietario, y los daños producidos en él no están cubiertos por ninguna garantía.

- 24 horas: solo tránsito peatonal ligero. Sin tránsito pesado y sin otros oficios trabajando sobre la superficie.
- 48–72 horas: puede cubrirse el suelo con un material transpirable tipo Ramboard, con la cara lisa sin imprimir hacia el suelo. Están prohibidos los plásticos no transpirables, los plásticos con cinta y la cinta adhesiva aplicada directamente sobre el acabado.
- 5 días: pueden colocarse muebles y electrodomésticos, pero no arrastrarse. Todas las patas deben llevar protectores de fieltro.
- 7 días: evitar la acumulación prolongada de agua estancada.
- 21 días: curado completo y dureza final. Antes de esta fecha están prohibidas las alfombras, felpudos, cubiertas no transpirables, la limpieza agresiva y el uso en zonas húmedas.

DAMAGE CAUSED BY OTHER TRADES, BY PREMATURE LOADING, BY DRAGGED FURNITURE, BY TAPED OR NON-BREATHABLE COVERINGS, OR BY USE BEFORE FULL CURE IS NOT COVERED BY ANY WARRANTY AND IS CHARGEABLE IF TOPCRET USA IS ASKED TO REMEDY IT.

[Ayuda de lectura, sin valor contractual] Los daños causados por otros oficios, por carga prematura, por muebles arrastrados, por cubiertas con cinta o no transpirables, o por el uso antes del curado completo no están cubiertos por ninguna garantía, y su reparación por Topcret USA se factura.

3. LIMPIEZA HABITUAL

No se necesita equipo especial. Basta una mopa.

- Aspirar o barrer en seco antes de cualquier limpieza húmeda. La arenilla abrasiva es la causa principal del desgaste de la superficie.
- Fregar con mopa húmeda, agua limpia y un limpiador de pH neutro (pH 6–8) diluido según su etiqueta.
- Frecuencia: uso residencial ligero — semanal. Uso residencial intenso, cocinas y baños — dos veces por semana. Comercial y de alto tránsito — diaria.
- Enjuagar con agua limpia; no dejar que el residuo del limpiador se seque sobre la superficie.

- Limpiar los derrames de inmediato, en particular vino, café, cítricos, aceites, cosméticos y productos de limpieza.
- Protectores de fieltro bajo todas las patas de los muebles; felpudo en todas las puertas exteriores.

4. NO USAR NUNCA

Estos productos y prácticas dañan la superficie, la capa de color o el sistema de protección. Su uso anula la garantía en la zona afectada.

- Ácidos de cualquier tipo, incluidos clorhídrico, murático, fosfórico, sulfámico y cítrico; antical, quitamanóxido, limpiadores de velo de cemento y descementantes.
- Lejía, cloro, amoníaco, desengrasantes alcalinos y cualquier limpiador fuera del rango pH 6–8.
- Disolventes, acetona, diluyente de pintura, aguarrás y quitaadhesivos.
- Polvos abrasivos, estropajos, lana de acero, esponjas de melamina y pulimentos abrasivos.
- Limpiadoras de vapor, hidrolimpiadoras a presión, fregadoras con discos abrasivos y sistemas de aspiración en húmedo.
- Cera, pulimento o sellador no suministrado o no especificado por escrito por Topcret USA.
- Cinta adhesiva, plásticos no transpirables y felpudos con reverso de caucho dejados sobre la superficie.
- Arrastrar muebles, electrodomésticos o equipos sobre la superficie.

Si no está seguro de que un producto sea apto, no lo use. Consulte primero a Topcret USA: info@topcretusa.com

5. RENOVACIÓN DE LA CAPA DE PROTECCIÓN

El sellador de protección es una capa de desgaste, no una parte permanente de la superficie. Se desgasta con el uso y hay que renovarlo. Es, con diferencia, el motivo más frecuente de que una superficie de microcemento se deteriore antes de tiempo.

RENEWAL AT THESE MINIMUM INTERVALS IS A CONDITION OF THE WARRANTY.

[Ayuda de lectura, sin valor contractual] La renovación en estos intervalos mínimos es condición de la garantía.

Clase de uso	Intervalo mínimo	Notas
Paredes, techos y zonas de bajo tránsito	Cada 4 años	Inspeccionar anualmente el desgaste en puntos de contacto.
Suelos residenciales, en general	Cada 2–3 años	Entradas y zonas de cocina pueden requerirlo antes.
Cocinas, baños y zonas húmedas	Cada 2 años	Renovar de inmediato si el agua deja de perlar.
Suelos comerciales y de alto tránsito	Cada 12 meses	O antes si el tránsito lo justifica.
Exteriores, balcones y terrazas	Cada 12 meses	Inspeccionar tras cada invierno y cada temporada de huracanes.
Encimeras y superficies de trabajo	Cada 12 meses	No colocar nunca objetos calientes directamente sobre la superficie.

La renovación debe realizarse con el sistema de protección especificado por Topcret USA, y ejecutarla Topcret USA o un aplicador aprobado por escrito por Topcret USA. El uso de un sellador de terceros anula todas las garantías.

5.1 Lleve un registro de mantenimiento

Conserve un registro escrito o digital con la fecha, el producto utilizado y quién ejecutó el trabajo, para cada renovación de la capa de protección y cada cambio de régimen de limpieza. Topcret USA lo solicitará si presenta una reclamación en garantía, y su ausencia es motivo para denegarla.

6. ZONAS HÚMEDAS

Pase la escobilla de goma tras cada uso, ventile para eliminar la humedad estancada, evite el contacto de productos alcalinos y ácidos con la superficie y no use nunca antical. No debe permitirse la acumulación de agua estancada.

WATER PENETRATION THROUGH JOINTS, DRAINS, FIXTURES, OR PENETRATIONS IS A PLUMBING AND WATERPROOFING MATTER AND LIES OUTSIDE EVERY WARRANTY GRANTED BY TOPCRET USA.

[Ayuda de lectura, sin valor contractual] La penetración de agua a través de juntas, desagües, sanitarios o pasos de instalación es un asunto de fontanería e impermeabilización, y queda fuera de toda garantía otorgada por Topcret USA.

MICROCEMENT IS IMPERMEABLE, BUT IT IS NOT A WATERPROOFING SYSTEM. THE WATERPROOFING IN A SHOWER OR WET ROOM SITS BENEATH THE MICROCEMENT AND WAS INSTALLED BY OTHERS.

[Ayuda de lectura, sin valor contractual] El microcemento es impermeable, pero no es un sistema de impermeabilización. La impermeabilización de una ducha o de un baño húmedo está por debajo del microcemento y la instalaron terceros.

Si ve agua donde no debería haberla, trátelo como un asunto de fontanería o de impermeabilización y avíselo de inmediato.

7. SEÑALES DE ALERTA — AVISAR DE INMEDIATO

Comunique de inmediato cualquier ampollamiento, burbujeo, reblandecimiento, humedad, manchas oscuras, depósitos blanquecinos en polvo (eflorescencia) o pérdida de adherencia, especialmente en el perímetro de una habitación, a lo largo de juntas o fisuras de la losa, cerca de recorridos de fontanería, o después de lluvias intensas o de un cambio de estación.

Son señales características de humedad ascendente desde debajo del sustrato. No limpie, no cubra, no recubra ni repare la zona: seguir usando o cubriendo la superficie acelera el daño.

PLAZOS DE LA GARANTÍA: DEBE COMUNICARLO POR ESCRITO DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS SIGUIENTES A QUE TENGA CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA, Y TOPCRET USA DEBE PODER INSPECCIONAR ANTES DE QUE UN TERCERO REALICE CUALQUIER REPARACIÓN. LOS TRABAJOS DE REPARACIÓN POR TERCEROS ANTES DE LA INSPECCIÓN ANULAN LA GARANTÍA EN ESA ZONA.

Contacto: info@topcretusa.com

8. PROGRAMA DE REGENERACIÓN DE SUPERFICIE

Cuando una superficie presenta suciedad intensa o abrasión, existe un servicio de Regeneración de Superficie, con cargo, que consiste en retirar la capa superior de color, aplicar una capa de color nueva y renovar el sistema de protección.

Es un servicio de mantenimiento de pago, no un remedio en garantía, y no prorroga ni reinicia ningún período de garantía. Restaura una superficie desgastada o muy sucia a su aspecto original sin retirar todo el sistema. Solicite presupuesto a Topcret USA.

9. REGISTRO DE VERSIONES

Versión	Vigencia	Cambio
MNT-US-v1.0-ES	1 de agosto de 2026	Primera edición en español. Traducción de cortesía de MNT-US-v1.0.
MNT-US-v1.1-ES	4 de agosto de 2026	Traducción de cortesía de MNT-US-v1.1. Esta Guía pasa a ser la fuente única de los requisitos de mantenimiento; los Términos la incorporan y remiten a ella.